

REGOLAMENTO E INFORMAZIONI UTILI



Grazie per aver scelto di prestare servizio per la nostra Associazione, mettendo a disposizione gratuitamente il vostro tempo prezioso e dando così la possibilità davvero a tutti di godere di un momento di vacanza, divertimento e relax!

Di seguito troverete la descrizione delle nostre attività, le informazioni utili per prendervi parte e alcune indicazioni, pensate in anni di lavoro sul campo, per aiutare tutti a vivere al meglio questa esperienza.

Dove siamo

- “Villaggio San Paolo”, Via Radaelli, 7 – 30013 Cavallino (VE)
Tel 041 968049 – Cell. 377 9621856
- “La Gregoriana”, Via Valle Ansiei, 162 – 32041 San Marco di Auronzo (BL)
Tel. 0435 497081

Come partecipare: iscrizioni e raccolta disponibilità

- Per collaborare come Volontari presso il Villaggio San Paolo, così come presso le altre strutture gestite da ODAR, è necessaria l'**iscrizione all'Associazione Amici dei disabili e dei minori**.
Il modulo per l'adesione è disponibile sul sito www.accoglienza.diocesi.it oppure presso gli uffici ODAR (P.zza Piloni 11, 32100 Belluno).
L'iscrizione prevede una quota associativa di 5,00€ che contribuisce alle spese per la copertura assicurativa dell'attività dei Volontari e ha validità di 1 anno solare.
- Il servizio al Villaggio San Paolo segue ogni anno le date di apertura della stagione turistica, indicativamente **da metà maggio a metà settembre**.
E' possibile prestare servizio al Villaggio San Paolo o a La Gregoriana anche in altri periodi, in funzione delle capacità di lavoro e delle richieste che di volta in volta emergono.
- Il servizio è strutturato in **turni settimanali, da sabato a sabato**.
Salvo eccezioni concordate con il coordinatore dei volontari, non è possibile effettuare più di 2 settimane consecutive di servizio.
Cerchiamo, in questo modo, di favorire la partecipazione di quante più persone possibile e, allo stesso tempo, di garantire a tutti un'esperienza intensa e gratificante senza che la stanchezza e la routine prendano il sopravvento.



- Le adesioni e la comunicazione delle disponibilità vengono raccolte a seguito dell'Assemblea associativa, solitamente ad inizio aprile.
Il turno settimanale prevede la presenza di 9 volontari, ognuno con una propria mansione. L'assegnazione dei turni e la composizione delle squadre vengono concordate e comunicate dal responsabile entro il mese successivo.
- L'eventuale impossibilità a prendere parte al turno assegnato va comunicata quanto prima. I volontari offrono un aiuto prezioso al Villaggio: poter organizzare al meglio i turni di servizio è essenziale per rendere costruttivo lo sforzo di tutti senza pesare su nessuno.

Attività e servizi

- Il Villaggio San Paolo accoglie i Volontari affidando loro la gestione dei seguenti servizi:
 - Portineria
 - Postazione Spiaggia - 2 Volontari per ogni turno
 - Cura del verde e dei fiori - 2 Volontari per ogni turno
 - Lavanderia
 - Chiesa
 - Officina
 - Infermeria.

Alla fine di questo documento troverete una descrizione dell'organizzazione dei vari servizi e dei compiti principali affidati ai Volontari.

- Tutti coloro che hanno voglia di mettersi in gioco, dare una mano e trascorrere una settimana immersi in un clima di convivialità e collaborazione sono i benvenuti.
Non sono necessarie competenze specifiche, se non - evidentemente - per il servizio Infermeria, ma una buona dose di entusiasmo, intraprendenza e simpatia!
- Chi per la prima volta offre la sua disponibilità è invitato ad un **colloquio con il coordinatore** dei Volontari.
Questo incontro serve a conoscersi, a presentare le attività proposte e a capire insieme, in base ad interessi e disponibilità, quale potrebbe essere il servizio più adatto.

Gli impegni del Volontario

- I turni di servizio estivo vanno **da sabato a sabato**.
L'arrivo è previsto il sabato mattina presto e la partenza nel primo pomeriggio.
In questo modo ci sarà il tempo per la squadra "in uscita" di passare le consegne alla "squadra in entrata" e di condividere il momento del pranzo.
- Per ogni servizio è previsto un **impegno minimo di 6 ore giornaliere**.
Alcuni compiti, in particolare quelli che garantiscono un servizio diretto agli ospiti, devono seguire degli orari fissi, stabiliti dal direttore della struttura; altri possono avere un orario variabile a seconda delle necessità.



- Durante il servizio è necessario indossare la “**divisa del Volontario**”: una maglietta e una targhetta con il nome, consegnate al momento dell’arrivo.
Il Volontario è parte della grande squadra che garantisce il funzionamento del Villaggio, è anch’egli un punto di riferimento per gli ospiti ed è importante che sia facilmente riconoscibile.
- La settimana di servizio è fatta di lavoro e impegno, ma anche da **momenti di convivialità**. Per questo è previsto che i Volontari condividano il momento dei pasti, così come alcuni momenti di svago e tempo libero.
- Durante i pranzi e durante lo svolgimento del proprio servizio **non è possibile consumare alcolici**.
- Tutti, Volontari compresi, sono tenuti a rispettare le **regole del Villaggio**.
Tra queste le più importanti sono:
 - Divieto di circolazione nel villaggio senza maglietta/canotta e pantaloncini
 - Divieto di utilizzo delle biciclette, anche da parte dei bambini, ad eccezione delle bici usate per motivi di servizio, sempre a velocità moderata.
 - Rispetto degli orari del silenzio (13.30-15.30 e 23.00-8.00, con la sola eccezione del sabato e della domenica pomeriggio, giorno di arrivo degli ospiti)
 - Divieto di circolazione con automobili eccetto nel giorno di arrivo/partenza
- Durante la settimana sono previsti alcuni **appuntamenti** per aiutare la squadra a integrarsi nei meccanismi di gestione del Villaggio e i singoli Volontari a vivere con responsabilità e soddisfazione il proprio servizio:
 - Sabato, all’arrivo: accoglienza, consegna delle istruzioni e del materiale di servizio, passaggio di consegne;
 - Durante la settimana: riunione con il responsabile dei Volontari, per fare il punto, verificare l’andamento delle attività, affrontare insieme eventuali problematiche;
 - Venerdì: brindisi di ringraziamento e saluto con il direttore del Villaggio
 - Sabato, alla partenza: passaggio di consegne ai nuovi Volontari in arrivo

Lo stile del Volontario

- Essere Volontario significa innanzitutto incontrare le persone con il **sorriso**.
La settimana di servizio è un’occasione per mettere a disposizione degli altri le proprie capacità, ma ancor prima è un momento per conoscere nuove persone, scoprire inaspettate affinità e imparare ad accogliere le, pur faticose, differenze.
- Essere Volontario significa far parte di un’unica grande **squadra**, assieme ai Volontari Giovani e allo Staff del Villaggio, tutti impegnati per far vivere una bella esperienza ai nostri ospiti.
Collaborare e dialogare con tutti è essenziale se vogliamo fare un buon servizio e contribuire al continuo miglioramento dell’esperienza di tutti.
- Essere Volontario significa mettersi a disposizione con **generosità**.
Siamo testimoni di uno stile di servizio che non si ferma al compito assegnato, ma va oltre, in uno spirito di disponibilità e aiuto reciproco. Ognuno è chiamato a dare il meglio di sé!



- Essere Volontario significa essere attento ai bisogni dell'altro con discrezione e voglia di fare **comunità**.
E' importante mantenere sempre un atteggiamento rispettoso verso tutti, dare una mano a chi ne ha bisogno, essere un esempio e un punto di riferimento per i più giovani o per chi ha meno esperienza.

Agevolazioni

- Ai Volontari viene garantita l'accoglienza gratuita in un **alloggio** concordato con il coordinatore dei Volontari a seconda delle esigenze e delle disponibilità.
Asciugamani e lenzuola verranno forniti dal Villaggio.
Alla partenza i locali devono essere lasciati in ordine, la zona cucina pulita con il frigorifero acceso e già sbrinato e non devono essere lasciate immondizie.
- I **pasti** sono condivisi e offerti dal Villaggio.
All'arrivo viene consegnata una tessera per poter usufruire gratuitamente di alcune consumazioni presso il bar del Villaggio.
Particolari e certificate esigenze alimentari possono essere comunicate al coordinatore dei Volontari al momento dell'adesione.
- Per i turni di servizio estivo presso il Villaggio San Paolo è disponibile, il sabato, un **pulmino** a 9 posti da Belluno al Villaggio e ritorno.
Si invitano i volontari ad usufruire di tale servizio gratuito e di segnalare la propria presenza al coordinatore del servizio.
Non è previsto alcun rimborso nelle giornate di disponibilità di detto mezzo per l'utilizzo di un mezzo privato per raggiungere il Villaggio.
- Per altri servizi fuori stagione, in altre sedi o in altre giornate è previsto il **rimborso** ai Volontari, previa compilazione del modulo apposito e dietro presentazione dei documenti giustificativi delle spese (biglietti dei pedaggi autostradali, eventuali biglietti di mezzi pubblici di spostamento), per quanto sostenuto per le spese di viaggio per raggiungere la sede di servizio a partire dal proprio domicilio.
La tariffa prevista per il rimborso chilometrico è pari a 0,35 €/Km.
Come stabilito dall'Assemblea dell'Associazione, è prevista la possibilità di devolvere tutto o parte dell'importo corrisposto a titolo di rimborso spese di viaggio per sostenere un'attività benefica di volta in volta individuata dal Direttivo.
- È possibile, previa tempestiva comunicazione e verificata la disponibilità di alloggi adeguati, che vi siano familiari al seguito dei Volontari in servizio.
Per queste persone il trattamento economico verrà così considerato:



	Durante il periodo di servizio del volontario	Al di fuori del periodo di servizio del volontario
Utilizzo di alloggi per volontari	Il volontario non paga nulla per vitto e alloggio. I familiari pagano 6 € a notte se solo in pernottamento, altrimenti pagano le normali tariffe mensa, senza alcuna quota per il locale.	Il volontario ed i familiari pagano 6 € a notte se solo in pernottamento, altrimenti pagano le normali tariffe mensa, senza alcuna quota per il locale.
Utilizzo di alloggi per ospiti (con volontario presente)	Il volontario non paga nulla per vitto e alloggio. I familiari godono di un ulteriore sconto del 10% sulle normali tariffe per l'alloggio.	Volontario e familiari pagano le normali tariffe del Villaggio

Per ogni richiesta, dubbio, necessità è possibile contattare il coordinatore dei Volontari:

volontariadulti@gmail.com

377 9621856



★ Accoglienza-Portineria

Orario indicativo di servizio: 9-12; 16-19

Il portinaio è il nostro biglietto da visita per tutti coloro che arrivano per la prima volta al Villaggio. Accogliere con cortesia, spiegare e far rispettare le regole di accesso, tenere sotto controllo il continuo via vai di persone sono aiuti preziosi per il personale della Reception, impegnato con le registrazioni, il coordinamento dei servizi e le partenze.

Sono quindi indispensabili sorriso e gentilezza, molta attenzione e, se necessario, un po' di diplomazia e l'immediato coordinamento con la Reception, sempre mantenendo un atteggiamento rispettoso e cortese anche nei confronti degli ospiti non attenti alle regole del Villaggio.

Al Volontario è richiesto di:

- Verificare che le auto che accedono al parcheggio esterno siano munite dell'apposito permesso;
- Vigilare sulla sbarra che dal parcheggio interno consente l'accesso al Villaggio ai mezzi pesanti, che deve essere normalmente chiusa, e consentire l'accesso ai mezzi autorizzati;
- Curare, al mattino, la pulizia della zona portineria;
- Gestire la consegna e il ritiro delle biciclette a noleggio, registrando l'orario di consegna, dando il relativo lucchetto e verificando successivamente il corretto stato delle bici restituite (gli ospiti effettueranno il pagamento alla Reception);
- Controllare accuratamente e periodicamente lo stato delle biciclette, interpellando prontamente il meccanico per qualsiasi guasto o anomalia.

★ Postazione spiaggia-Netturbino

Orario indicativo di servizio:

6:00-7:00 giro delle immondizie Villaggio

9:00-11:30 servizio in spiaggia

16:30-18:30 servizio in spiaggia

20.15-20.45 chiusura degli ombrelloni e dei lettini

Lunghe giornate fronte mare a servizio degli ospiti, attenti al rispetto delle regole e pronti a dare una mano per garantire a tutti l'accesso e la fruizione dei vari servizi.

Il Villaggio mette a disposizione degli ospiti che ne facciano richiesta alla Reception delle postazioni fisse composte da un ombrellone e 2 lettini.

E' inoltre possibile per gli ospiti accedere alla spiaggia con la propria attrezzatura, limitatamente alle aree libere poste ai lati delle zone attrezzate e rimuovendo la stessa ogni sera, riponendola nelle apposite aree all'interno del Villaggio, per permettere la pulizia dell'arenile.



Il Volontario è la figura di riferimento per chi deve trovare la postazione assegnata, ha bisogno di aiuto per spostare la propria attrezzatura o deve prendere o riporre l'attrezzatura noleggiata. L'addetto alla spiaggia, inoltre, è il punto di riferimento per i giovani che prestano il servizio di "cura del verde e spiaggia". Questi ultimi andranno guidati e affiancati giornalmente. Oltre all'impegno in spiaggia ai due volontari addetti è richiesto anche il giro mattutino del villaggio, per la raccolta delle immondizie

Bisogna amare il sole, l'aria aperta e il contatto con le persone. E' importante saper gestire gli imprevisti, essere pronti a coordinarsi con la Reception in caso di disagi e avere ottime capacità di coinvolgimento quando si collabora con i giovani.

Al Volontario è richiesto di:

- effettuare ogni mattina il giro di raccolta delle immondizie, per il quale ha a disposizione una *golf car*;
- controllare che nessun ospite senza braccialetto di identificazione entri nel villaggio dall'accesso in cui il volontario staziona;
- aiutare gli ospiti che lo richiedono ad individuare la propria postazione, a trasportare le eventuali attrezzature extra-postazione e a muoversi lungo l'arenile (specialmente gli anziani e le persone con disabilità);
- controllare che le attrezzature private siano posizionate nelle aree consentite e, alla sera, aiutare gli ospiti che ne avessero bisogno a riporre la propria attrezzatura negli appositi spazi all'interno del Villaggio;
- mantenere puliti e liberi dalla sabbia la passeggiata lungomare e i percorsi di accesso ai pennelli est e centrale, consentendo un transito agevole in particolare alle persone che utilizzano carrozzine o altri ausili;
- passare giornalmente in spiaggia per raccogliere eventuali immondizie dalla sabbia;
- coinvolgere e coordinare i Volontari giovani nelle mansioni di pulizia della spiaggia e dei camminamenti;
- controllare lo stato di integrità e di pulizia delle attrezzature che gli ospiti rendono al termine del loro periodo di soggiorno, provvedendo a inviare in officina eventuali pezzi danneggiati e pulendo quelli che lo richiedono;
- verificare il buono stato degli ausili destinati alla balneazione degli ospiti con disabilità.
- aiutare nella procedura dei bagni gli ospiti che richiedono questa assistenza, con l'aiuto dei Volontari giovani. Per questo servizio sarà di aiuto anche un operatore socio sanitario, grazie al progetto "Spiagge accessibili del litorale Veneto".

Durante il sabato e la domenica, a causa dell'arrivo dei nuovi ospiti, è probabile che l'impegno richiesto sia anche più intenso di quanto previsto dall'orario standard.



★ Cura del verde - Fiori

Orario indicativo di servizio: 5:30-8:30; 17:30-19:30

Il Villaggio San Paolo è immerso nel verde e gli spazi ampi e accoglienti, dove passeggiare e rilassarsi, sono una delle caratteristiche più apprezzate dagli ospiti.

Avere cura delle piante e degli spazi esterni è, dunque, un impegno importante per dare a tutti il benvenuto in un luogo bello e accogliente.

La passione per le piante, l'abitudine al lavoro all'aria aperta e un temperamento energico sono caratteristiche che sicuramente aiuteranno il Volontario a svolgere al meglio questo servizio!

La mansione non si presta, evidentemente, ad una rigida indicazione di orari. Tenzialmente, viste le temperature estive, il servizio inizia la mattina presto con l'annaffiamento delle piante e la pulizia della piazza, per poi interrompersi durante le ore più calde e riprendere da metà pomeriggio.

Ai volontari di turno viene consegnata tutta l'attrezzatura necessaria per svolgere il servizio, ma è bene portare con sé guanti da giardinaggio, scarpe comode e un abbigliamento adatto.

Ai volontari addetti alla cura del verde saranno affiancati dei giovani, per la prima parte della mattinata, per un aiuto e una distribuzione dei compiti principali.

Al Volontario è richiesto di:

- annaffiare le piante (specialmente le aiuole fiorite);
- provvedere alla pulizia del verde (eliminando eventuali erbacce e raccogliendo, aghi e cartacce);
- coinvolgere e coordinare i Volontari giovani nelle mansioni del mattino.

★ Lavanderia

Orario indicativo di servizio: 8.00-11.00; 16.00-19.00

Essere a servizio di chi è a servizio.

La lavanderia del Villaggio soddisfa le esigenze dei volontari stessi in primis (divise dei giovani e degli adulti), delle cucine del villaggio (divise, canovacci) e dei gruppi ospiti che chiedono il servizio di lavanderia per le proprie dotazioni (lenzuola, asciugamani, ma anche vestiti).

Il Volontario della lavanderia è un punto di riferimento per i Volontari e per lo Staff del Villaggio, si passa in lavanderia per necessità, certo, ma anche per dare un saluto e fare due chiacchiere!



Sono gradite una buona capacità di organizzazione, disponibilità a lavorare con gli altri e uno spiccato amore per l'ordine.

Al Volontario è richiesto di:

- Lavare e stirare la biancheria consegnata;
- Mantenere in ordine il materiale di proprietà del villaggio;
- Collaborare, quando necessario, nella distribuzione della biancheria agli ospiti e nel conteggio del materiale per la lavanderia esterna.

Il responsabile del servizio collaborerà con la volontaria della chiesa e con la coordinatrice della pulizia del Villaggio, aiutando se necessario.

★ Cura della Chiesa

orario indicativo di servizio: a seconda delle necessità e degli orari delle celebrazioni

C'è un cuore che da sempre pulsa al centro del Villaggio San Paolo e che silenziosamente accompagna e sostiene tutte le attività e tutte le persone che si trovano a passare per il Villaggio: è la Chiesa.

Il Volontario incaricato di questo servizio deve coordinarsi con i sacerdoti presenti al Villaggio, ed in particolar modo con l'assistente dell'ODAR don Sandro.

E' importante avere cura dei particolari, tenendo a mente che anche un piccolo dettaglio può farci sentire accolti. La chiesa è vissuta soprattutto durante la liturgia della domenica, ma in ogni momento può dare l'occasione agli ospiti di ritagliarsi una pausa di preghiera e meditazione.

Al volontario è richiesto di:

- tenere in buon ordine e provvedere alla pulizia della chiesa;
- predisporre quanto necessario per le celebrazioni del Villaggio;
- curare le piante e i predisporre i fiori per la liturgia;
- provvedere alla pulizia dei locali adiacenti alla chiesa, destinati al soggiorno dei sacerdoti;
- Collaborare ed essere di supporto al responsabile del servizio lavanderia;



★ Officina

Orario indicativo di servizio: 8:30-12:00 e 16:00-19:00

Sempre pronti a far fronte agli imprevisti!

Il Villaggio mette a disposizione degli ospiti gli ausili per la balneazione delle persone con disabilità, le biciclette a noleggio per le gite e quelle di servizio a disposizione dei volontari; vi sono inoltre ospiti che per i quali gli ausili come le carrozzine sono indispensabile per potersi muovere.

E si sa che quando le attrezzature si utilizzano, a volte si rompono! E' quindi importante, soprattutto per chi delle attrezzature ha bisogno per la vita di tutti i giorni, poter contare su un aiuto capace e competente.

Al meccanico del Villaggio sono affidate piccole riparazioni meccaniche che spesso interessano le carrozzine degli ospiti e semplici interventi di manutenzione sulle attrezzature del Villaggio, da effettuarsi durante gli orari di apertura dell'Officina.

Il meccanico è inoltre reperibile durante tutto l'arco della giornata, grazie a un cellulare in dotazione, unicamente per le emergenze relative alle riparazioni di ausili per disabili (carrozzine, girelli, ecc.).

Presso l'officina è presente un armadietto contenente tutta l'attrezzatura necessaria per svolgere il servizio richiesto e di cui il Volontario è responsabile.

Sono richieste esperienza e competenza tecnica.

Al volontario è richiesto di:

- eseguire riparazioni delle biciclette degli ospiti (che pagheranno alla Reception il contributo dovuto);
- eseguire riparazioni delle Biciclette del Villaggio;
- eseguire le riparazioni più semplici e urgenti sugli ausili delle persone con disabilità, facendo riferimento allo Staff dei manutentori per quelle più complesse;
- comunicare alla Reception le riparazioni eseguite per garantirne il pagamento;
- segnalare in reception eventuali materiali mancanti, in modo da garantire il riordino.



★ Infermeria

Orario indicativo di servizio: 8:30-11:00 e 17:30-18:45

Il Villaggio offre ai suoi ospiti un servizio di prima assistenza, in caso di necessità.

Per il Volontario che presta servizio come infermiere è prevista a norma di legge l'iscrizione all'albo professionale IPASVI, requisito per l'esercizio professionale anche a titolo gratuito.

In alternativa, è ammissibile anche il volontario che presti la sua opera come infermiere volontario II. VV. all'interno dell'organizzazione della Croce Rossa.

Al sensi della L. 42/1999 la professione infermieristica si qualifica come professione sanitaria autonoma, il cui ambito peculiare viene definito dall'ordinamento didattico di base e post-base (la formazione), dal codice deontologico e dal profilo professionale (DM 739/94); per questo non è possibile definire alcun elenco indicativo di attività esperibili in quanto esse sono declinabili in seguito alla valutazione dei bisogni di assistenza infermieristica che vengono rilevati.

L'assistenza infermieristica agli ospiti viene effettuata all'interno dell'infermeria del Villaggio, tutti i giorni, secondo gli orari stabiliti e, in casi eccezionali, anche negli alloggi degli ospiti.

Un medico è disponibile presso il Villaggio due volte alla settimana.

L'infermiere non deve comunque mai sostituirsi ad esso ma deve limitarsi a coprire il tempo di attesa (del medico del Villaggio o di quello della guardia medica-118) compiendo azioni semplici e preservando da ulteriori danni l'ospite.

Il Volontario dell'Infermeria è dotato di una ricetrasmittente e di un telefono, il cui numero (3899619128) è riportato all'interno di tutti gli alloggi del Villaggio, per poter essere reperibile in caso di emergenze.

Al Volontario è richiesto di:

- fornire una prima assistenza agli ospiti che ne avessero bisogno, mettendoli eventualmente in contatto con il medico di riferimento del Villaggio o la Guardia medica;
- collaborare con il medico, quando presente al Villaggio;
- tenere, in forma anonima, il registro degli accessi all'infermeria e dei trattamenti attuati;
- provvedere al controllo dei farmaci in dotazione, eliminando quelli in scadenza e comunicando alla direzione eventuali rifornimenti necessari;
- tenere, in forma anonima, il registro della distribuzione dei farmaci, comunicando alla Reception il contributo dovuto da parte degli ospiti.

