

## FAMIGLIE 2025

### INDICAZIONI GENERALI

#### 1. INFORMAZIONI UTILI

- **Check-in** dalle **16:30** alle **19:30**
- **Check-out** entro le ore **10:00**
- Dal 28 giugno al 30 agosto si prediligono i soggiorni da sabato a sabato e per un minimo di 7 notti.
- L'orario di **silenzio**, all'interno e all'esterno della struttura, è dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 8:00
- Gli **animali domestici** (cani e gatti) sono i benvenuti, la loro presenza deve essere comunicata in fase di prenotazione.  
È consentita la permanenza nelle camere e il transito in tutte le aree esterne purché venga garantita la tenuta al guinzaglio e la raccolta delle deiezioni.  
Gli animali non potranno sostare nei locali comuni.
- Le **tariffe** vengono aggiornate sul sito lagregoriana.it e possono subire variazioni nel corso dell'anno.
- Qualora si verificassero dei **comportamenti in contrasto con le regole** della struttura, è facoltà della Direzione tutelare l'armonia della casa imponendo l'anticipata chiusura del soggiorno, senza che vi sia diritto ad alcun rimborso.

#### 2. SUPPLEMENTI E SERVIZI EXTRA

- **Tariffa giornaliera**
  - o Camera ad uso singola: € 30
  - o Soggiorno di una sola notte: € 30 a camera (non si applica per soggiorni in camera singola)
  - o Soggiorno tra 2 e 4 notti: € 20 a camera (solo per soggiorni dal 6/07 al 24/08)
  - o Lettino baby con lenzuola e coperte: € 2
  - o Sollevatore: € 2
- **Tariffa una tantum**
  - o Lenzuola singole/matrimoniali con federa: € 7/9
  - o Tris di asciugamani: € 5
  - o Pulizia camera e bagno: € 15
  - o Cestino da asporto: € 8 a persona
  - o Spese pulizia camera in presenza di **animali domestici: 20 €** (non si applica per soggiorni in camera singola o di una notte)

### 3. AGEVOLAZIONI

In bassa e media stagione, sono possibili sconti fino al 15% sulla base dell'**ISEE ordinario** dell'intero nucleo familiare in soggiorno, da esibire esclusivamente al momento del saldo **del conto**.

- ISEE < 20.000 €: sconto del 4%
- ISEE < 13.000 €: sconto del 10%
- ISEE < 5.000 €: sconto del 15%

### 4. PASTI E RISTORANTE

- La Gregoriana offre un servizio di **ristorazione con cucina e bar**, vi chiediamo di non portare cibi e bevande da consumare in struttura.
- **I pasti sono serviti alla stessa ora** per tutti:
  - colazione dalle 8:00 alle 9:00
  - pranzo ore 13:00
  - cena ore 19:30.
- Non è possibile usufruire del servizio ristorante prima del check-in (dalle ore 16:30 del giorno di arrivo).
- I pasti inclusi si intendono dalla cena del giorno di arrivo al pasto compreso nel trattamento nel giorno di partenza.
- Ogni **variazione alla prenotazione** (es.: sostituzione del pranzo con il cestino, necessità di orari particolari ai pasti, partenze anticipate etc.) deve essere comunicata alla Reception entro le 12:00 del giorno precedente.
- Non sono previste riduzioni per la rinuncia ai pasti inclusi nel trattamento richiesto.
- Non è possibile applicare trattamenti diversi per gli ospiti della stessa prenotazione.
- Eventuali **esigenze alimentari** (allergie/intolleranze/diete) devono essere comunicate in fase di prenotazione, sarà nostra premura darvi conferma della presa in carico.
- Alle persone con disabilità che non utilizzano il ristorante (es.: PEG), si applica la tariffa di B&B per la fascia d'età 3-5 anni.
- Tariffe per i **singoli pasti**:
  - 0 – 2 anni: gratis
  - 3 – 5 anni: 5 €
  - 6 – 11 anni: 8 €
  - 12 – 13 anni: 11 €
  - dai 14 anni: 13 €

## 5. CAPARRE, SALDI E DISDETTE

- A conferma della prenotazione va versata una **caparra pari al 30%** del totale soggiorno (minimo 50 €) entro 10 gg dalla prenotazione. La prenotazione decade qualora la caparra non pervenga entro la data di scadenza. Con il versamento della caparra si accettano le condizioni di prenotazione.
- **Il saldo del soggiorno va effettuato** in struttura prima della partenza, a mezzo contanti, bancomat, carta di credito o assegno bancario.
- Le disdette e le riduzioni **devono essere comunicate tramite mail** all'indirizzo [info@lagregoriana.it](mailto:info@lagregoriana.it).
- La quota trattenuta è da considerarsi clausola penale ai sensi dell'art. 1382 cc e corrisponderà a quanto indicato di seguito:
- **DISDETTE:**
  - o **fino a 30 gg** dall'arrivo: 30 € per ogni camera prenotata
  - o **da 29 gg a 10 gg** dall'arrivo: 50% della caparra
  - o **da 9 gg al mancato arrivo:** 100% della caparra
- **RIDUZIONI:**
  - o **da 30 gg a 10 gg** dall'arrivo: 50 € per ogni notte cancellata
  - o **da 9 gg all'arrivo mancato:** 100 % dell'importo versato

## 6. TASSA DI SOGGIORNO

La tassa di soggiorno viene conteggiata a parte ed equivale ad **1€ a notte a persona per i maggiori di anni 10**. Aggiornamenti e dettagli sulle esenzioni sono visibili sul sito del Comune di Auronzo: [comune.auronzo.bl.it](http://comune.auronzo.bl.it)