

IL TUO SOGGIORNO SICURO A LA GREGORIANA

MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS SARS-COV-2/COVID-19

Se desideri sapere su cosa puoi contare per tutelare la tua salute durante un soggiorno da noi, abbiamo raccolto qui l'elenco delle azioni che hanno lo scopo di **umentare concretamente la sicurezza per gli ospiti e per il personale dipendente.**

Green Pass

- Per i soggiorni invernali nella stagione 2021-2022 è richiesto il possesso di un valido **green pass**, indipendentemente dall'utilizzo o meno della nostra ristorazione (salvo per le categorie per cui la legge esclude l'obbligo).
- Il possesso di un **valido green pass** è previsto per tutta la durata del soggiorno. In base alle regole vigenti, specifichiamo che si tratta sempre (anche in eventuale zona gialla o arancione) di **green pass standard**, dunque ottenibile anche tramite semplice tampone.
- Il green pass è richiesto anche ad **eventuali visitatori di ospiti in soggiorno** che dovessero unirsi a tavola senza pernottare.

Misure di prevenzione e sicurezza generali

- L'uso della **mascherina protettiva** (bocca/naso) è richiesto:
 - in tutti gli spazi comuni interni della struttura;
 - nelle aree esterne qualora si permanga nelle zone attrezzate per l'utilizzo da parte degli ospiti (ad esempio panchine, tavoli o giochi);
 - in tutti i casi in cui non sia possibile rispettare rigorosamente la distanza di 1 metro da altri ospiti con cui non si condivide l'alloggio.
- Possono **non** indossare la mascherina (sia all'interno che all'esterno):
 - gli ospiti di età inferiore ai 6 anni;
 - gli ospiti con disabilità che non possono tollerarla e quanti hanno necessità di rimuoverla mentre si rivolgono a persone con disabilità con cui non potrebbero diversamente comunicare in maniera efficace.
- È possibile **acquistare mascherine chirurgiche** monouso presso la Reception ad un prezzo di 0,50 € l'una.
- Si ricorda l'importanza di praticare una **buona igiene respiratoria** (tossire/starnutire nel gomito o in un fazzoletto usa e getta da smaltire poi in bidoni chiusi o in appositi sacchetti chiusi).

- In tutta la struttura vige la regola del **distanziamento di un metro** tra le persone non conviventi. Si raccomanda particolare attenzione alla **vigilanza sui minori** che dipendono da voi.
- Si raccomanda di mantenere con cura **l'igiene delle proprie mani**. A questo scopo oltre **20 colonne di disinfezione** per le mani sono a disposizione degli ospiti negli spazi comuni di tutta la struttura.
- L'utilizzo degli **ascensori**, in linea generale, va riservato ai soli ospiti che ne abbiano reale necessità. L'ascensore può essere utilizzato in condivisione solo tra persone che soggiornino assieme. Lo staff dipendente garantisce una giornaliera **sanificazione** delle superfici di maggior contatto all'interno della cabina.
- Viene effettuata una **formazione costante del personale dipendente e dei volontari** per garantire una rigorosa applicazione delle misure di prevenzione.
- La **temperatura corporea di tutto il personale dipendente e dei volontari** viene misurata quotidianamente. Non potranno prestare servizio coloro che dovessero riportare una temperatura superiore a 37,5° C o che vedessero la presenza di altri sintomi riconducibili al COVID-19.
- **2 termometri a infrarossi sono a disposizione** di famiglie e gruppi ospiti per la misurazione spontanea della temperatura corporea.
- Nelle **camerate** è garantito un **metro di distanza** tra un letto a castello e quello adiacente.

Pulizia e disinfezione

- Le **aree comuni interne** vengono igienizzate quotidianamente.
- I **punti critici di contatto** (corrimano, pulsanti di accensione, maniglie delle porte) vengono disinfettati quotidianamente.
- Le **pulizie di cambio** prevedono quanto segue:
 - disinfezione tramite nebulizzazione di materassi, cuscini e tendaggi;
 - sostituzione delle coperte;
 - fornitura di coprimaterasso e copricuscino usa e getta per ogni ospite;
- è possibile acquistare un nuovo cuscino, rivolgendosi alla reception.

Sala ristorante e bar

- Tutte le merci alimentari e le pietanze vengono ricevute e stoccate secondo **le linee guida HACCP**.
- La **frutta e la verdura servite crude** vengono **disinfettate** qualora non siano del tipo "quarta gamma" (come l'insalata in busta) o non abbiano una scorza da rimuovere obbligatoriamente.
- Non vengono messi a disposizione alimenti a buffet. Vengono allestiti degli spazi dove gli ospiti possono rifornirsi di **condimenti monodose**.
- La **preparazione della colazione** avviene disponendo al tavolo tutti gli **alimenti monouso**.

- In sala ristorante e in sala bar viene garantito il distanziamento minimo di **un metro tra i tavoli**.
- In sala ristorante viene garantito il distanziamento minimo di **un metro tra i posti a sedere dei tavoli riservati ai gruppi che ne fanno richiesta**.
- Le **consumazioni al bar** potranno essere effettuate al bancone nella misura in cui venga garantita la distanza minima di un metro.
- Il personale utilizza **maschere protettive** durante il servizio al tavolo e al bar.
- Nella sala bar viene impostata una **capienza massima** riconducibile ai posti a sedere.
- Nelle fasi di lavaggio, sbarazzo delle tavole e apparecchiamento delle tavole vengono impostate delle **severe misure di divisione tra linea dello sporco e linea del pulito**.
- L'**Honesty Bar** viene dotato di igienizzante e carta assorbente per igienizzare i prodotti acquistati.

OBIETTIVO: ZERO SINTOMATICI

Oltre alle misure igieniche e organizzative che abbiamo attuato per la prevenzione della diffusione del COVID-19, ve ne è una ancora più significativa, che consiste nel **garantire che nessun ospite o collaboratore abbia sintomi compatibili con il Covid-19**.

Ricordiamo che tali sintomi sono: febbre oltre i 37,5° C, stanchezza, tosse secca, indolenzimento e dolori muscolari, congestione nasale, naso che cola, mal di gola, diarrea, perdita/diminuzione dell'olfatto, e in alcuni casi perdita del gusto.

All'arrivo: Temperatura & Questionario

1. Al vostro arrivo è prevista la **rilevazione della temperatura corporea** e la somministrazione di **un breve questionario** volto a dichiarare che nessun componente della famiglia sia:
 - sottoposto a misure di quarantena o isolamento domiciliare fiduciario
 - in stato di positività al tampone nasofaringeo per la ricerca del virus Sars-cov-2
 - in possesso di sintomi riconducibili al Covid-19.
2. Non sarà possibile essere accolti in caso di temperatura superiore ai 37,5 °C o qualora dal questionario emergessero delle criticità. Entrambe le misure sono obbligatorie.

In caso di sintomi?

3. In caso di insorgenza di sintomi riconducibili a COVID-19 ciascun ospite ha **l'obbligo di informare la direzione** della struttura. Sarà necessario poi consultare il **medico curante** o il pediatra di riferimento, oppure attivare il **Dipartimento di Prevenzione dell'AULSS 1 Dolomiti**.

4. A meno che l'autorità sanitaria attivata non ritenga di poter immediatamente escludere il COVID-19 come fonte dei sintomi (è questo ad esempio il caso di febbri ricorrenti derivanti da particolari situazioni di salute di cui il medico curante sia a conoscenza e che quindi sia in grado di certificare anche da remoto), **si suggerisce che la persona sintomatica abbandoni la struttura** nel più breve tempo possibile, rientrando al proprio domicilio.

Come cambia il conto del soggiorno?

5. Ci rendiamo conto che un episodio febbrile è facilmente determinato anche da condizioni che nulla hanno a che vedere con il COVID-19, ma la particolarità della situazione e le norme vigenti ci consigliano un approccio rigoroso.
 - **Nessun addebito** verrà conteggiato per il mancato soggiorno di chi è costretto a lasciare la struttura e di chi eventualmente lo accompagna/ne è accompagnato, se si tratta di **minori o persone non autosufficienti**.
 - Nel caso in cui **l'intera famiglia** decidesse volontariamente di interrompere il soggiorno per seguire l'ospite sintomatico nel suo rientro a domicilio, i costi previsti per la partenza anticipata di quegli ospiti che avrebbero potuto rimanere in soggiorno saranno comunque conteggiati nel saldo finale come da Regolamento.

Il check-out flessibile

6. Diamo la possibilità di cautelarsi da un'eventuale spesa di partenza anticipata offrendo un **upgrade della propria prenotazione** alla formula check-out flessibile.
 - A fronte dell'adesione alla nuova formula vengono **annulate tutte le penali** per la partenza anticipata dell'intera famiglia qualora si verificano le condizioni descritte nei punti **3 e 4**.
 - Nulla varia invece per la penale di cancellazione del soggiorno nelle condizioni di cui al punto 2.
 - Il **costo dell'upgrade**, da versarsi all'atto di prenotazione o comunque all'arrivo in struttura, è pari al **5% del valore totale del soggiorno**, calcolato con la tariffa B&B.
 - Per adesioni ed informazioni su questo importante servizio è preferibile inviare una mail, indicando il numero di prenotazione, ad **info@lagregoriana.it**
 - Quanto sopra scritto si intende valido fino a nostra nuova comunicazione, e dipende dalle particolari regole ora vigenti sul territorio per il contrasto alla pandemia in corso.