



VILLAGGIO
SAN PAOLO
stay different

ESTATE 2020 REGOLAMENTO



La nostra accoglienza è inclusiva verso tutti e crediamo nella bellezza della condivisione: facciamo la differenza senza fare differenze.

NORME DI COMPORTAMENTO

1. All'arrivo verrà consegnato ad ogni ospite un **braccialetto** da indossare per l'intero soggiorno.
2. All'interno del Villaggio non è possibile circolare con i mezzi motorizzati. I **veicoli** possono avvicinarsi all'alloggio unicamente per scarico/carico di bagagli nel solo giorno di arrivo/partenza rispettando il limite di 10 km/h. I veicoli andranno poi parcheggiati nell'area adibita alla sosta, lungo il perimetro del Villaggio (parcheggio non custodito).
3. All'interno del Villaggio non è possibile circolare in **bicicletta o monopattino**.
4. L'**orario del silenzio** è previsto tutti i giorni (eccetto il giorno di cambio) dalle 13:30 alle 15:30 e dalle 23:00 alle 8:00. Non sarà pertanto possibile accedere al parcheggio interno in questi orari.
5. All'interno del Villaggio è vietato circolare in **costume da bagno**.
6. Non sono ammessi **animali**, tranne i cani guida o da *pet-therapy* (quest'ultima a fronte della documentazione da parte del medico curante).
7. I **minori** sono accolti solo se accompagnati dai genitori o da altre persone che ne abbiano ricevuto la custodia degli stessi.
8. Nel Villaggio è vietato piantare **tende**.
9. È vietato posizionare **stendibiancheria** fuori dagli appartamenti al primo e secondo piano.
10. È **vietato fumare** negli alloggi e nelle aree antistanti.
11. Per ogni **violazione** la direzione si riserva il diritto di applicare sanzioni fino ad un valore pari al 10% del conto finale, nonché il diritto di espellere dal Villaggio l'intera prenotazione per le violazioni più gravi o reiterate, anche se commesse solamente da alcuni membri della stessa.
12. Si declina ogni **responsabilità** per danni derivanti da uso improprio delle strutture e attrezzature e/o per furti all'interno del Villaggio e in spiaggia.

SUL VOSTRO SOGGIORNO

1. Le **unità abitative** vengono consegnate dalle 16:30 fino alle 23:00 e vanno lasciati entro le 10:00.
2. Le **piazzole** vengono consegnate dalle 15:30 fino alle 23:00 e vanno liberate entro le 12:00.
3. Nel giorno di arrivo verranno prese in carico le **richieste relative ad attrezzature** (letti ortopedici, sollevatori) fino alle 20:00. Ulteriori richieste verranno soddisfatte dal giorno successivo.
4. Per **arrivi dopo le 23:00** è obbligatorio avvisare anticipatamente la reception: andrà lasciato un documento alla vigilanza notturna che potrà essere ritirato il mattino seguente, al momento del check-in.
5. Alla **partenza** i locali devono essere lasciati in ordine, la zona cucina pulita con il frigorifero acceso e già sbrinato e non devono essere lasciate immondizie. Il personale effettuerà controlli a campione. La chiave dell'alloggio va restituita in reception allo sportello n. 5.
6. Nel giorno di partenza, **dopo la consegna delle chiavi**, è possibile fermarsi al Villaggio secondo il regolamento previsto per il visitatore giornaliero.
7. Ogni **variazione** durante il soggiorno va comunicata preventivamente alla Reception, altrimenti non sarà possibile scontare servizi prenotati ma non disdetti. Non sono previste riduzioni per la rinuncia ai pasti inclusi nel trattamento richiesto.
8. Ogni **movimento** di ospiti in partenza o in arrivo al Villaggio va comunicata tempestivamente alla Reception per la corretta registrazione della presenza/assenza. Non sarà possibile scontare eventuali assenze non comunicate.
9. È possibile scegliere **una sola tipologia di trattamento** per tutti i partecipanti di uno stesso soggiorno.
10. Non è possibile aggiungere né togliere **posti letto** rispetto alla capienza prevista per i singoli alloggi, né spostare attrezzature e mobilio da un alloggio all'altro. Per qualsiasi necessità vi preghiamo di rivolgervi alla Reception.



SERVIZI

1. La **Reception** è aperta tutti i giorni dalle 7:00 alle 23:00 (fino al 16/05 e dal 20/09 l'orario potrebbe subire variazioni).
2. La **cassa** è aperta tutti i giorni dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 19:00.
3. I servizi del **Bar Al Forte**, **Blu Market** e **Chiosco Moby Dick** così come la **spiaggia attrezzata** e il team di **animazione** sono a disposizione degli ospiti dal 16/05 al 20/09.
4. L'**accesso giornaliero** per gli ospiti non in soggiorno, è possibile dalle ore 7:00 alle ore 22:00, previa consegna di un documento. Dal 16/05 al 20/09 è a pagamento, la Reception rilascerà un braccialetto di carta da indossare per tutta la permanenza in Villaggio. L'ingresso di gruppi è sempre soggetto a pagamento.
5. È possibile richiedere la **San Paolo Card** alla Reception per gli acquisti in comodità all'interno del Villaggio, senza l'uso dei contanti (in caso di mancata riconsegna della tessera verranno addebitati 5,00 € a tessera).
6. Per **emergenze** contattare il +39 380 343 7317.

SPIAGGIA

1. Per aiutare **gli ospiti con disabilità a fare il bagno in mare**, i volontari mettono a disposizione il loro tempo, la loro volontà, la loro forza e la loro generosità. Siamo sicuri che apprezzerete la disponibilità di queste figure, valore aggiunto del villaggio. Il loro non è un servizio professionale, ma solo un aiuto materiale ed una preziosa occasione di relazione che non sostituiscono le persone con disabilità o i loro accompagnatori nella loro iniziativa e nella loro responsabilità personale.
2. Per un supporto di natura professionale nella mobilitazione di chi vuole entrare in mare, è invece a disposizione un operatore **OSS** negli orari indicati all'accesso spiaggia (il servizio è gratuito).
3. La **balneazione** in mare è vietata quando sono issate le bandiere rosse. Gli ospiti devono attenersi ai consigli dei bagnini.
4. Lo **spazio centrale** della nostra spiaggia, compreso tra il primo ed il quarto accesso, è riservato alle postazioni fisse ed ai servizi del Villaggio (campi da gioco, spazi dell'animazione, etc.).
5. Nelle **zone esterne** sarà invece possibile posizionare liberamente gli ombrelloni e le sdraio/lettini privati, che dovranno essere rimossi alla sera per permettere le operazioni di pulizia e scongiurare danneggiamenti accidentali. Sarà possibile depositare la propria attrezzatura nelle apposite aree adiacenti le uscite in spiaggia.
6. Il Villaggio offre alle persone con disabilità, che ne facciano richiesta, una passerella di appoggio per posizionare anche il proprio ombrellone a ridosso dei due camminamenti in legno più esterni all'area riservata.