



## IGIENE E SICUREZZA a LA GREGORIANA

La **sicurezza** dei nostri ospiti è una **priorità assoluta** per La Gregoriana, per questo abbiamo implementato una serie di **misure di sicurezza** contro il contagio da Covid-19.

Le misure definite seguono **principi di buon senso**, ma sono importantissime per garantire a tutti una **vacanza in sicurezza**.

### Precauzioni di sicurezza generali:

- L'uso della **mascherina protettive** (bocca/naso) è richiesto:
  - in tutti gli **spazi comuni interni** della struttura.
  - Anche nelle **aree esterne** qualora si permanga nelle **zone attrezzate** per l'utilizzo da parte degli ospiti (es.: panchine/tavoli o giochi).
  - In tutti i casi in cui **non sia possibile** rispettare rigorosamente la **distanza di 1 metro** da altri ospiti con cui non si condivide l'alloggio.
- Possono **non indossare la mascherina** (sia all'interno che all'esterno):
  - gli ospiti con **meno di 6 anni**.
  - **Le persone con disabilità** che **non possono tollerarla** e quanti hanno necessità di rimuoverla mentre si rivolgono a persone con disabilità di tipo intellettuale che diversamente non sarebbe in grado di gestire la relazione.
- **Mascherine chirurgiche monouso** sono messe a **disposizione all'honesty bar** a 0,50€ l'una.
- In tutta la struttura vige la regola del **distanziamento di 1 metro** tra le persone. Tale regola non vale all'interno del proprio gruppo familiare.
- **Oltre 20 colonne di disinfezione delle mani** sono state messe a disposizione degli ospiti in tutta la struttura negli **spazi comuni**.
- L'**utilizzo degli ascensori** sarà regolamentato e in linea generale **va riservato ai soli ospiti che ne hanno reale necessità**, che dovranno utilizzarlo senza condivisione del viaggio tra persone non soggiornanti assieme. Il nostro staff garantisce comunque una **sanificazione più volte al giorno** delle superfici di maggior contatto all'interno della cabina.
- viene effettuata una **Formazione costante** del **personale dipendente** e dei **volontari** per garantire una rigorosa applicazione delle misure di prevenzione.
- **Misurazione giornaliera della temperatura corporea** di tutto il **personale dipendente** e dei **volontari** che non potranno prestare servizio qualora la



stessa fosse superiore a 37,5°C o con la presenza di altri sintomi riconducibili a Covid - 19.

- **Misurazione della temperatura corporea** a tutti gli ospiti al **check-in**.
- Messa a disposizione di **2 termometri a infrarossi per le famiglie e i gruppi** ospiti per la misurazione spontanea della temperatura corporea.
- Nei **cameroni** destinati ai gruppi vengono **“compartimentati”** i posti letto chiudendo con un telo un lato dei letti a castello, che sono comunque utilizzati solo nel posto inferiore.
- La **capienza massima dei cameroni** viene dunque **dimezzata**.

### Pulizia e disinfezione

- **Igienizzazione quotidiana** delle aree comuni interne.
- Disinfezione quotidiana dei **punti critici di contatto** (corrimano, pulsanti di accensione, maniglie delle porte).
- **Pulizie di cambio:**
  - **disinfezione** tramite nebulizzazione di materassi, cuscini e tendaggi.
  - **Sostituzione coperte.**
  - Vengono messi a disposizione un **coprimaterasso e un copricuscino usa e getta.**
  - Possibilità di acquisto di **nuovo cuscino**. Al prezzo di 6€ il cuscino diventa di proprietà e l'ospite lo può portare a casa. Al prezzo di 4€ il cuscino poi va lasciato a La Gregoriana.

### Ristorante e bar

- **Ricezione e stoccaggio** di tutte le merci alimentari e di tutte le pietanze secondo le **linee guida HACCP**.
- **Disinfezione della frutta e della verdura servita cruda** qualora non siano del tipo “quarta gamma” (come l'insalata in busta) o non abbiano la scorza che viene rimossa obbligatoriamente.
- **Non vengono messi a disposizione alimenti a buffet**. Vengono allestiti degli spazi dove gli ospiti possono rifornirsi di **condimenti monodose**.
- La preparazione della **colazione** avviene disponendo **al tavolo tutti gli alimenti monouso** (crema alle nocciole, marmellata, fette biscottate..). **Il materiale non utilizzato** viene ritirato e **disinfettato con nebulizzatore** a fine servizio.



- **Garanzia del distanziamento minimo dei tavoli di 1 metro** nella sala da pranzo e al bar.
- **Garanzia del distanziamento minimo di 1 metro nei posti a sedere** in sala da pranzo per i tavoli riservati ai gruppi.
- **Le consumazioni al bar** potranno essere fatte al **bancone** nella misura in cui venga garantita la **distanza minima di un metro**.
- **Utilizzo di maschere protettive** da parte del personale durante il servizio al tavolo e al bar.
- Nella sala bar viene impostata una **capienza massima** riconducibile ai posti a sedere.
- Nelle fasi di lavaggio, sbarazzo delle tavole e apparecchiamento delle tavole vengono impostate delle severe misure di **divisione tra linea dello sporco e linea del pulito**.
- L'**honesty bar** viene dotato di **igienizzante** e carta assorbente per **igienizzare i prodotti acquistati**.

In questo contesto la **piena collaborazione di voi ospiti** è parte integrante delle misure stesse, per questo vi chiediamo di rispettare con **accortezza e buon senso** poche semplici attenzioni:

- **Usare la mascherina** quando richiesto, come viene spiegato nelle precauzioni di sicurezza generali.
- **Mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro** da tutte le persone che vivono La Gregoriana, ad esclusione di quelle del proprio nucleo familiare. Si raccomanda particolare attenzione alla vigilanza sui minori che dipendono da sé.
- **Arieggiare la stanza** almeno due volte al giorno.
- **Mantenere con cura l'igiene delle proprie mani**.
- **Praticare una buona igiene respiratoria** (tossire/starnutare nel gomito o in un fazzoletto usa e getta da smaltire poi in bidoni chiusi o in appositi sacchetti chiusi)
- **Avvisare la direzione immediatamente** in caso di **insorgenza di qualunque sintomo tipico di Covid-19** per una valutazione più accurata (febbre oltre i 37,5° C, stanchezza, tosse secca, indolenzimento e dolori muscolari, congestione nasale, naso che cola, mal di gola, diarrea, perdita /diminuzione dell'olfatto, e in alcuni casi perdita del gusto)

**L**  **GREGORIAN** 

sentirai di farne parte

Gentile Ospite de La Gregoriana,

oltre alle misure igieniche e organizzative che abbiamo attuato per la prevenzione della diffusione del nuovo coronavirus, ve ne è una ancora più significativa, che consiste nel **garantire che nessun ospite o collaboratore abbia sintomi compatibili con il Covid-19**. Ricordiamo che tali sintomi sono: febbre oltre i 37.5° C, stanchezza, tosse secca, indolenzimento e dolori muscolari, congestione nasale, naso che cola, mal di gola, diarrea, perdita/diminuzione dell'olfatto, e in alcuni casi perdita del gusto.

## All'arrivo: Temperatura & Questionario

1. Al vostro arrivo è prevista la rilevazione della **temperatura** corporea e la somministrazione di un breve **questionario** volto ad dichiarare che nessun componente della famiglia sia:

- sottoposto a misure di quarantena o isolamento domiciliare fiduciario
- in stato di positività al tampone nasofaringeo per la ricerca del virus Sars-cov-2
- in possesso di sintomi riconducibili al Covid-19

2. Non sarà possibile essere accolti in caso di temperatura superiore ai 37,5 °C o qualora dal questionario emergessero delle criticità. Entrambe le misure sono obbligatorie.

3. In caso di **insorgenza** di sintomi riconducibili a Covid-19 ciascun ospite ha l'obbligo di **informare la direzione** della struttura (indossando la mascherina, oppure chiedendo ad un altro componente della vostra famiglia di farlo per voi).

Sarà necessario a quel punto **consultare il medico curante o il pediatra** di riferimento, oppure **attivare la guardia medica** locale.

4. A meno che l'autorità sanitaria attivata non ritenga di poter immediatamente escludere il Covid-19 come fonte dei sintomi (è questo ad esempio il caso di febbri ricorrenti derivanti da particolari situazioni di salute di cui il medico curante sia a conoscenza e che quindi sia in grado di certificare anche da remoto), viene chiesto che la persona sintomatica **abbandoni la struttura nel più breve tempo possibile**, rientrando al proprio domicilio.

## Obiettivo: ZERO Sintomatici

Se arrivano i  
sintomi, si  
interrompe la  
vacanza

## Come cambia il conto del soggiorno?

5. Ci rendiamo conto che un episodio febbrile è facilmente determinato anche da condizioni che nulla hanno a che vedere con il Covid-19. Ma la particolarità della situazione e le norme vigenti ci consigliano un approccio rigoroso.

**Nessun addebito verrà conteggiato per il mancato soggiorno di chi è costretto a lasciare la struttura** e di chi eventualmente lo accompagna/ne è accompagnato, se si tratta di minori o persone non autosufficienti. Ci preme anche dichiarare che nel caso in cui l'intera famiglia decidesse volontariamente di interrompere il soggiorno per seguire l'ospite sintomatico nel suo rientro a domicilio, i **costi previsti per la partenza anticipata** di quegli ospiti che avrebbero potuto rimanere in soggiorno saranno comunque conteggiati nel saldo finale come da Regolamento.

6. Vogliamo dare la possibilità di cautelarsi da questa ultima spesa di partenza anticipata offrendo un upgrade della propria prenotazione alla formula **check-out flessibile**.

In pratica, a fronte dell'adesione alla nuova formula vengono annullate tutte le penali per la partenza anticipata dell'intera famiglia qualora si verificano le condizioni descritte nei punti 3 e 4. Nulla varia invece per la penale di cancellazione del soggiorno nelle condizioni di cui al punto 2. Il costo dell'upgrade, da versarsi all'atto di prenotazione o comunque all'arrivo in struttura, è pari al 5% del valore totale del soggiorno, calcolato con la tariffa B&B.

Per adesioni ed informazioni su questo importante servizio è preferibile inviare una mail, indicando il numero di prenotazione, ad [info@accoglienza.diocesi.it](mailto:info@accoglienza.diocesi.it)

## Il check-out flessibile

Quanto sopra scritto si intende valido fino a nostra nuova comunicazione, e dipende dalle particolari regole ora vigenti sul territorio per il contrasto alla pandemia in corso.